

Projekt

z dnia 23 kwietnia 2026 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W BRZESZCZACH**

z dnia 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1691)

Rada Miejska w Brzeszczach uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Brzeszczach do zawiadomienia składającego skargę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej
w Brzeszczach

Danuta Socha

Uzasadnienie

W dniu 20 marca 2026 r. do Rady Miejskiej w Brzeszczach wpłynęła skarga na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach przekazana według właściwości przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Brzeszczach przekazała przedmiotową skargę do rozpoznania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Brzeszczach pismem z dnia 23 marca 2026 r., znak: KRM.1510.3.2026.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podczas posiedzenia w dniu 21 kwietnia 2026 r. dokonała analizy złożonej skargi. Swoje stanowisko w sprawie przedstawiła Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej, odnosząc się do zarzutów zawartych w skardze oraz przedstawiając wyjaśnienia dotyczące okoliczności opisanych w jej treści.

Skarga dotyczyła niezadowolenia z liczby godzin usług asystencji osobistej przyznanych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026. Skarżąca wnioskowała o przyznanie maksymalnej liczby godzin przewidzianej w Programie, tj. 840 godzin rocznie. Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach przyznał 410 godzin usług.

Wyjaśnić należy, że wskazana w Programie maksymalna liczba godzin ma charakter górnego limitu, a nie gwarantowanego świadczenia. Przyznanie konkretnej liczby godzin uzależnione jest od wysokości środków finansowych przekazanych gminie oraz liczby osób spełniających kryteria Programu. W 2026 r. Gmina Brzeszcze otrzymała jedynie 43,06% wnioskowanej kwoty, co w sposób istotny ograniczyło możliwość przyznania usług w maksymalnym wymiarze wszystkim uprawnionym osobom. Jednocześnie do Programu zakwalifikowano większą liczbę osób niż pierwotnie planowano, co wymagało proporcjonalnego i sprawiedliwego podziału dostępnych środków pomiędzy wszystkich uczestników.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach, przyznając wsparcie, kierował się zasadami określonymi w Programie, w szczególności uwzględniał kryteria pierwszeństwa oraz indywidualną sytuację osób z niepełnosprawnościami. Ponadto wskazać należy, że mimo przyznania usług, ich realizacja nie została rozpoczęta z uwagi na brak współpracy ze strony skarżącej. Pomimo dwukrotnych wezwań do wskazania podziału godzin pomiędzy asystentów (pisma z dnia 20 lutego 2026 r. oraz 10 kwietnia 2026 r.), wymagane informacje nie zostały przekazane. Brak tych danych uniemożliwił organizację i rozpoczęcie świadczenia usług.

Dodatkowo wskazać należy, że skarga w zakresie Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja

2026 została skierowana również do organu nadzoru – Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie. W związku z powyższym przeprowadzona została kontrola prawidłowości realizacji Programu przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach, w szczególności w zakresie objętym zarzutami skargi. Kontrola ta nie wykazała żadnych nieprawidłowości w zakresie przyznawania oraz organizacji usług asystencji osobistej, co potwierdza prawidłowość działania Ośrodka oraz brak podstaw do uznania zarzutów skargi za zasadne.

Po przeanalizowaniu treści skargi oraz wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach skargę uznaje się za bezzasadną.